

# 2025 年度政务服务中心部门整体绩效自评 工作情况总结

## 一、自评工作开展情况

根据《高新区 2025 年度全面实施预算绩效管理工作方案》文件和区财政局整体绩效管理的要求，我部门高度重视绩效评价工作，部门负责人组织并实施部门绩效评价工作，通过调阅核实相关资料，对 2025 年部门整体绩效目标完成情况进行了自查、自评，年度绩效目标基本完成。2025 年政务服务中心一般公共预算为 2671641.7 元，其中基本预算为 1032641.7 元；项目 5 个，项目预算为 164.4 万元，分别为政务大厅运行费用、政务大厅购买服务人员、窗口人员日常考核费用、民声呼应工作及营商环境工作 5 项专项经费。

## 二、自评结果概述

2025 年度，我单位严格落实高新区各项决策部署，扎实推进年度各项工作任务，全年工作执行率为 76.63%。整体来看，我单位基本全面完成年初既定的整体支出绩效目标与部门年度重点任务，工作完成质量、推进时效均达标，社会效益与工作效能稳步提升，年度绩效自我评价为良好，自评得分 97.66 分。经费使用方面，我单位项目支出经费与工作推进进度精准衔接、匹配度较高，各项目均落地见效，效率指标完成情况良好，有效实现工作成本节约。全年工作推进规范有序，未出现工作质量不达标、履职推诿、进度拖沓等不良情况，各项业务工作高效闭环落

实。同时，通过本次绩效自评排查，我单位也梳理出工作短板问题。2025 年受市级层面工作部署调整影响，我单位民声呼应、营商环境两项专项工作任务同步优化调整，对应专项预算支出相应缩减，导致两项工作预算执行率偏低，也是全年整体执行率未达最优的主要原因。后续我单位将精准对接上级工作部署，提前谋划预算配置、优化资金使用规划，贴合工作实际推进经费落地，全力提升预算执行质效与项目绩效管理水平。

### 三、下一步工作措施

通过对部门整体支出进行绩效自评，发现我单位项目预算执行完成率尚存在不足。个别预算项目在编制预算时未充分考虑工作实际。针对绩效自评工作中发现的问题和不足，重点在绩效有偏差的项目编制时，将更加细化预算编制，尽量做到精准编制项目支出预算。进一步加强单位内部预算管理意识，严格按照预算编制的相关制度和要求进行预算编制。

### 四、附件

项目支出绩效自评表。





部门(单位)整体支出绩效自评表  
(2025年度)

| 部门（单位）名称                                                                                                    |                |         | 013-安徽淮南高新技术产业开发区管理委员会政务服务中心 |                                                                                                               |                            |              |       |              |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|-------|--------------|------|
| 年度主要任务完成情况                                                                                                  | 任务名称           | 完成情况    | 全年预算数<br>(A, 万元)             | 其中:<br>财政拨款                                                                                                   | 全年执行数<br>(B, 万元)           | 其中:<br>财政拨款  | 分值    | 执行率<br>(B/A) | 得分   |
|                                                                                                             | 窗口人员日常考核费用     |         | 11.90                        | 11.90                                                                                                         | 10.76                      | 0.00         | -     |              | -    |
|                                                                                                             | 民声呼应工作         |         | 1.00                         | 1.00                                                                                                          | 0.00                       | 0.00         | -     |              | -    |
|                                                                                                             | 营商环境工作         |         | 2.00                         | 2.00                                                                                                          | 0.28                       | 0.00         | -     |              | -    |
|                                                                                                             | 政务大厅购买服务人员经费   |         | 29.00                        | 29.00                                                                                                         | 21.67                      | 0.00         | -     |              | -    |
|                                                                                                             | 政务大厅运行费用       |         | 120.00                       | 120.00                                                                                                        | 92.88                      | 0.00         | -     |              | -    |
|                                                                                                             | 金额合计           |         | 163.90                       | 163.90                                                                                                        | 125.60                     | 0.00         | 10    | 76.63%       | 7.66 |
|                                                                                                             | 年度总体目标完成情况     | 年初设定目标  |                              |                                                                                                               |                            | 年度总体目标完成情况综述 |       |              |      |
| 满足大厅正常运行，保证中心窗口正常运行，打造方便快捷的政务中心，推进“互联网+政务服务”工作，流程更加规范、责任更加明确、审批更加阳光、服务更加高效，提高办事能力，保障群众办事需求，确保政务服务、便民热线高效服务。 |                |         |                              | 满足大厅正常运行，保证中心窗口正常运行，打扰方便快捷的政务中心，“推进互联网+政务服务”工作，流程更加规范、责任更加明确、审批更加阳光、服务更加高效，提高办事能力，保障群众办事需求，确保这个女巫服务、便民热线高效服务。 |                            |              |       |              |      |
|                                                                                                             |                |         |                              | 整改的措施与建议：                                                                                                     |                            |              |       |              |      |
| 年度绩效指标完成情况                                                                                                  | 一级指标           | 二级指标    | 三级指标                         | 分值                                                                                                            | 年度指标值                      | 全年实际值        | 得分    | 评价得分说明       |      |
|                                                                                                             | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标    | 按时办结各类事项                     | 15                                                                                                            | 按时办结率<br>>90%              | 达成预期指标       | 15    |              |      |
|                                                                                                             |                | 质量指标    | 解决办事难、办事慢、办事繁的问题             | 10                                                                                                            | 解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题 | 达成预期指标       | 10    |              |      |
|                                                                                                             |                | 时效指标    | 及时满足各项支出                     | 10                                                                                                            | 及时满足各项支出                   | 达成预期指标       | 10    |              |      |
|                                                                                                             |                | 成本指标    | 满足大厅日常运行需要                   | 15                                                                                                            | 不超过预算总额                    | 达成预期指标       | 15    |              |      |
|                                                                                                             | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益    | 提高网上办事效率                     | 10                                                                                                            | 让群众零跑腿                     | 达成预期指标       | 10    |              |      |
|                                                                                                             |                | 社会效益    | 智能化设备效果                      | 5                                                                                                             | 严格执行智能一体化，确保群众办事需要得到满足     | 达成预期指标       | 5     |              |      |
|                                                                                                             |                | 生态效益    | 提高环保意识，改善办公环境                | 5                                                                                                             | 提高环保意识，改善办公环境              | 达成预期指标       | 5     |              |      |
|                                                                                                             |                | 可持续影响   | 促进营商环境                       | 10                                                                                                            | 促进营商环境                     | 达成预期指标       | 10    |              |      |
|                                                                                                             | 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度 | 群众对此项服务满意度                   | 10                                                                                                            | ≥90%                       | 90           | 10    |              |      |
|                                                                                                             | 总分             |         |                              | 100                                                                                                           |                            |              | 97.66 |              |      |

